

CUERPO TÉCNICO, OPCIÓN ORIENTACIÓN LABORAL PROGRAMA

PROGRAMA DE MATERIAS DEL CUERPO TÉCNICO, OPCIÓN ORIENTACIÓN LABORAL PROGRAMA DE MATERIAS COMUNES

TURNO DE ACCESO LIBRE

ORDEN DE 27 DE ABRIL DE 2016 DE LA CONSEJERÍA DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. DEN)

Anexo I

Cuerpos Técnicos

Programa de Materias Comunes

- Tema 1. La Constitución española de 1978: estructura y contenido. Derechos y deberes fundamentales: garantía y suspensión. Instituciones básicas del Estado. El Estatuto de Autonomía de la Región de Murcia: estructuración y contenido. La Unión Europea: instituciones comunitarias y políticas comunes. Referencia al Tratado de Amsterdam. La participación de España y la Región de Murcia en Organizaciones Internacionales.
- Tema 2. Concepto de Administración Pública. Diferentes niveles de la Administración Pública: Administración Estatal, Autonómica, Local e Institucional: ideas básicas. La Administración Pública como servicio al ciudadano. La Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Murcia: organización y régimen jurídico.
- Tema 3. Ordenación de la Función Pública Regional. Principios informadores. Clases de personal: su régimen jurídico. Derechos y Deberes: derechos de negociación colectiva y huelga. Régimen disciplinario. Régimen de incompatibilidades. Retribuciones.
- Tema 4. El presupuesto de la Comunidad Autónoma. Principios presupuestarios. Elaboración y aprobación del presupuesto. La ejecución del presupuesto: operaciones necesarias. Gestión de los diferentes gastos. Modificaciones presupuestarias.
- Tema 5. Los principios informadores de la actividad administrativa: eficacia, jerarquía, descentralización, desconcentración, coordinación y legalidad.
- Tema 6. El acto administrativo. Eficacia e invalidez del acto administrativo. Notificación de los actos administrativos: requisitos y efectos. Cómputo de plazos. La revisión de los actos en vía administrativa: revisión de oficio y recursos administrativos.
- Tema 7. El procedimiento administrativo común: concepto, naturaleza, ámbito de aplicación y principios informadores. Fases del procedimiento administrativo común. Los derechos de los ciudadanos.
- Tema 8. El procedimiento sancionador y expropiatorio.
- Tema 9. Los procedimientos de contratación.
- Tema 10. La responsabilidad de las Administraciones y de los funcionarios. La protección de datos de carácter personal y el secreto profesional.
- Tema 11. La organización: conceptos básicos. La cultura en las organizaciones. La dirección de las organizaciones. Estilos directivos y Dirección de Recursos Humanos.
- Tema 12. La Calidad en la Administración Pública.
- Tema 13. Los sistemas informáticos: concepto, componentes y funcionamiento general. Redes de ordenadores e internet. La red corporativa de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.



CUERPO TÉCNICO, OPCIÓN ORIENTACIÓN LABORAL PROGRAMA

- Tema 14. Conceptos básicos sobre seguridad y salud en el trabajo. Riesgos generales y su prevención. Principales riesgos en la Administración Pública. Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales.
- Tema 15. Normativa en materia de igualdad. Perspectiva de género en las políticas públicas. Indicadores de género en el diseño de las políticas públicas. Aspectos básicos en los informes de impacto de género.
- Tema 16. Transparencia y acceso a la información pública: delimitación conceptual. Marco jurídico de aplicación en materia de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.
- Tema 17. La sede electrónica. La identificación y autenticación de las personas físicas y jurídicas para las diferentes actuaciones en la gestión electrónica. El documento electrónico. El expediente electrónico. Las normas técnicas de interoperabilidad y seguridad. La Red SARA. La Plataforma de Interoperabilidad. Medidas estratégicas para la implantación de la administración electrónica en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

PROGRAMA DE MATERIAS DEL CUERPO TÉCNICO, OPCIÓN ORIENTACIÓN LABORAL PROGRAMA DE MATERIAS ESPECÍFICAS

TURNO DE ACCESO LIBRE

ORDEN DE 9 DE MARZO DE 2019, DE LA CONSEJERÍA DE HACIENDA (BORM 23/03/2019)

I. Política de empleo y mercado de trabajo

- Tema 1.- La política de empleo. El Sistema Nacional de Empleo. Servicios a la ciudadanía.
- Tema 2.- La intermediación laboral. Agentes de la intermediación.
- Tema 3.- Directrices de la Estrategia Europea para el Empleo (EEE) 2020.
- Tema 4.- El Fondo Social Europeo: su ámbito de aplicación y operaciones subvencionables por el Fondo Social Europeo durante el periodo de programación 2014-2020.
- Tema 5.- El mercado de trabajo. Población activa, ocupada y parada. Metodología de las fuentes estadísticas. Encuesta de población activa.
- Tema 6.- Políticas activas y pasivas de empleo, vinculación, coordinación y normativa reguladora
- Tema 7.- Compromiso de actividad y búsqueda activa de empleo.
- Tema 8.- Red Eures: definición, objetivos, funciones, composición y libre circulación de trabajadores.
- Tema 9.- Catálogo de Servicios de Eures España. Servicios Eures a demandantes y empleadores.
- Tema 10.- El Servicio Público de Empleo de la Región de Murcia. Ley 9/2002, de 11 de noviembre, de Creación del Servicio Regional de Empleo y Formación. Organización, estructura y funciones.
- Tema 11.- Estrategia de Empleo vigente en la Región de Murcia. Marco Estratégico y Programas Vinculados.
- Tema 12.- Estrategia de Empleo vigente en la Región de Murcia. Contexto del Mercado Laboral.
- Tema 13.- Estrategia de Empleo vigente en la Región de Murcia. Debilidades del Mercado Laboral de la Región de Murcia.



CUERPO TÉCNICO, OPCIÓN ORIENTACIÓN LABORAL PROGRAMA

- Tema 14.- Estrategia de Empleo vigente en la Región de Murcia. Los Compromisos de la Estrategia para el Nuevo Ciclo.
- Tema 15.- Estrategia de Empleo vigente en la Región de Murcia. Objetivos de la Estrategia para 2020.
- Tema 16.- Estrategia de Empleo vigente en la Región de Murcia. Ámbitos de Actuación.
- Tema 17.- Estrategia de Empleo vigente en la Región de Murcia. Seguimiento y Evaluación.
- Tema 18.- Cartera Común de Servicios: Protocolos del Servicio de Orientación profesional.
- Tema 19.- Protocolos del Servicio de Colocación y Asesoramiento a Empresas.
- Tema 20.- Protocolos de Servicio de Formación y Cualificación para el Empleo.
- Tema 21.- Protocolos del Servicio de Asesoramiento para el Autoempleo y el Emprendimiento.
- Tema 22.- El portal de empleo del Servicio Regional de Empleo y Formación: estructura básica.
- Tema 23.- Aplicación propia del SEF para la gestión de la Orientación Laboral en la Región de Murcia: POL.
- Tema 24.- Políticas de fomento a la contratación y al autoempleo en el SEF: Ayudas y subvenciones.
- Tema 25.- Políticas de Fomento de Empleo en el SEF: Empleo Público Local e Institucional: objetivos y destinatarios.
- Tema 26.- Políticas de Fomento de Empleo en el SEF: Programas mixtos de empleo y formación: objetivos y destinatarios.

II. Orientación laboral e inserción profesional

- Tema 27.- La Orientación para el empleo: principios básicos, objetivos, ámbito y destinatarios.
- Tema 28.- La Orientación Laboral en el Servicio Regional de Empleo y Formación. Objetivos, programas, acciones y destinatarios.
- Tema 29.- El proceso de orientación y sus fases: acogida e información, exploración y diagnóstico, delimitación de objetivo profesional, desarrollo de plan de acción y cierre.
- Tema 30.- Competencias para el empleo: clave, personales, profesionales, académicas, trasversales.
- Tema 31.- Acciones grupales en Orientación laboral. Taller de Activación: destinatarios, objetivos y contenidos.
- Tema 32.- Acciones grupales en Orientación laboral. Taller Internet: destinatarios, objetivos y contenidos.
- Tema 33.- Acciones grupales en Orientación laboral. Taller ABES: destinatarios, objetivos y contenidos.
- Tema 34.- Acciones grupales en Orientación laboral. Taller de competencias: destinatarios, objetivos y contenidos.
- Tema 35.- Técnicas de Búsqueda Activa de Empleo. El currículum vitae: estructura, tipos, aspectos formales. Agenda, red de contactos, autocandidatura y marketing personal.
- Tema 36.- Técnicas de Búsqueda Activa de Empleo. La entrevista de trabajo. Tipos de entrevistas. Aspectos más importantes.
- Tema 37.- Gestión de la información y uso de las TICs en Orientación Laboral para la inserción y la orientación.
- Tema 38.- La Orientación Laboral en contextos de diversidad personal, social y cultural. Diferencia y diversidad. Condiciones de riesgo, intervención orientadora e inclusión: edad, discapacidad, cualificación profesional, identidad cultural, género, riesgo o exclusión social.
- Tema 39.- Programa de Garantía Juvenil en Murcia: objetivos, destinatarios, medidas y acciones.



CUERPO TÉCNICO, OPCIÓN ORIENTACIÓN LABORAL PROGRAMA

- Tema 40.- Programa de empleo para personas paradas de larga duración: objeto, ámbito de aplicación y destinatarios. Medidas de prevención en la Región de Murcia.
- Tema 41.- Calidad en la Orientación: métodos y procesos de mejora aplicados a la orientación.
- Tema 42.- La evaluación en orientación. Evaluación cuantitativa y cualitativa en los procesos de Orientación. Técnicas e instrumentos de evaluación.

III. Formación profesional para el empleo

- Tema 43.- El Sistema Nacional de Cualificaciones y Formación Profesional: finalidad, principios, instrumentos, y regulación del sistema.
- Tema 44.- Catálogo Nacional de las Cualificaciones Profesionales. La cualificación profesional: estructura. La unidad de competencia.
- Tema 45.- La Intervención del orientador en el procedimiento de evaluación y acreditación de competencias. Funciones y competencias del asesor y del evaluador.
- Tema 46.- El Instituto Nacional de las Cualificaciones. Objetivos y funciones.
- Tema 47.- Instituto de las Cualificaciones de la Región de Murcia. Objetivos y funciones.
- Tema 48.- La Acreditación de Competencias Profesionales. Reconocimiento de las competencias profesionales adquiridas por experiencia.
- Tema 49.- Los certificados de profesionalidad. Régimen jurídico establecido en el Real Decreto 34/2008, de 18 de enero.
- Tema 50.- La oferta formativa vinculada al Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales.
- Tema 51.- Sistema de Formación Profesional para el Empleo en el ámbito laboral. Modalidades, programas, líneas y medidas reguladas en la Región de Murcia.
- Tema 52.- La formación profesional dual.
- Tema 53.- El contrato para la formación y el aprendizaje: disposiciones generales, aspectos laborales y formativos.

IV. Relaciones laborales

- Tema 54.- La relación individual de trabajo. Ámbito y fuentes de la relación laboral. Derechos y deberes laborales básicos.
- Tema 55.- Modalidades del contrato de trabajo. Conceptos básicos de Contrat@, normativa regional.
- Tema 56.- La empresa: concepto. Las PYMES. Agentes de interés empresarial: Cámaras de Comercio, Organizaciones Empresariales y Sindicatos.
- Tema 57.- Formas de acceso a la actividad empresarial: conceptos básicos. El proceso de creación de empresa.
- Tema 58.- Instrumentos de apoyo y asesoramiento al autoempleo en la Región de Murcia.
- Tema 59.- Recursos del INFO de la Región de Murcia para el emprendimiento y la creación de empresas.
- Tema 60.- Las organizaciones de Economía Social en la Región de Murcia, concepto y principios.